

Общество с ограниченной ответственностью
«ИнформБизнесКонсалтинг»
г. Казань, проспект Ибрагимова, д.58, ИНН 1658141274

Утверждено
Директор
«ИнформБизнесКонсалтинг»



И.Ю. Паршина

Приказ № 23
От «18» апреля 2018 г.

М.П.

Программа повышения квалификации

Управление логистикой.

Казань 2018г.

Цель и задачи программы

Цель программы – дать слушателям четкое представление об особенностях транспортно-логистических систем на уровне макро-, мезо- и микроэкономики, осуществить теоретическую и практическую подготовку в области комплексной логистики и связанных с материалопотоком системных проблем компании, нацелить их на применение положений изучаемой дисциплины в будущей практической деятельности руководителей фирм и ведущих специалистов в областях логистического менеджмента, стратегического менеджмента, маркетингового управления.

Требования к уровню освоения содержания программы:

После успешного прохождения программы слушатели

должны знать:

- сущность, основные понятия функциональной логистики;
- виды логистических операций;
- источники международного частного права;
- источники международного и национального гражданского права;
- источники международного и национального транспортного права;
- общие принципы и методы осуществления логистической деятельности;
- понятие, принципы построения транспортной-логистической системы РФ, ее звенья (элементы);
- сущность, виды и методы логистического аудита в области системной логистики;
- принципы организации транспортно-технологической системы предприятия;
- классификацию источников ресурсов повышения конкурентоспособности фирмы в области комплексной логистики, эффективные каналы и направления использования;
- понятие и классификацию логистических стратегий в области логистики;
- методы прогнозирования и планирования в области обеспечения логистики бизнес-субъекта;
- состав и структуру ТТС объекта исследования, методы прогнозирования и планирования в области транспортной функции;
- методы определения потребности в собственной транспортной логистике;
- показатели использования метода «Make or buy» в логистике;
- классификацию участников цепи поставки по параметрам инсорсинг-косорсинг-аутсорсинг;
- показатели логистического подхода в менеджменте предприятия;
- характеристику и составные части логистического механизма;
- сущность, цель, задачи и инструментарий логистической стратегии на макро- и микроуровне;
- понятие, цель, задачи, функции и этапы построения ТТС предприятия (организации, фирмы), виды логистических систем предприятия;
- диверсификацию и виды каналов дистрибуции, и их транспортное обеспечение;
- сущность, правовые и нормативные источники, принципы и методику построения Управляемых цепей поставок разных уровней;
- виды и характеристику КИС в логистике (WMS-TMS);
- сущность и виды бенчмаркинга;

должны уметь:

- осуществлять логистический аудит хозяйствующего субъекта;
- грамотно строить отношения своей компании с различными уровнями макрологистической системы;
- выявлять и формулировать проблемы в области функционирования логистики компании на основе анализа деятельности логистической системы;
- оценивать сложившуюся логистическую ситуацию на конкретном функциональном сегменте, выявлять соответствующий каждому сегменту инструментарий и возможность его использования в деятельности компании;
- прогнозировать и планировать расходы в области логистики предприятия;
- определять потребность предприятия в логистических функциях;
- рассчитать покатели экономически оправданного размера заказа, уровня запасов и т.д.;
- дать оценку финансовых результатов работы хозяйствующего субъекта;
- определить объект, субъект и предмет логистической политики предприятия;
- использовать логистический подход в менеджменте;
- использовать в своей деятельности различные формы осуществления логистической политики компании (аутсорсинг, 3PL, 4PL);
- использовать инструменты логистического риск-менеджмента;

Используемые методы обучения: Лекции, деловые игры, игровое проектирование, мозговые атаки, кейсы, проблемные дискуссии, анализ деловых ситуаций.

	Наименование разделов и тем	Аудиторные Самостоятельная работа				Форма промежуточного контроля
		Всего часов	Аудиторные занятия (контактные)	Аудиторные занятия (с использованием дистанционных форм)	Самостоятельная работа	
1	Логистический подход в условиях современной экономики. Формирование логистической системы компании. Логистические стратегии.					
2	Системный подход. Теория оптимизации систем.				Деловая игра «Построение CRT»	

	Процессный подход к управлению. Оптимизация логистических бизнес-процессов с использованием инструментов ToC.					
3	Эффективное управление различными видами транспорта в рамках единой логистической системы. Управление закупками и снабжением.					Кейсы
4	Управление складским хозяйством и управление запасами.					Кейсы
5	Управление цепями поставок. Синхронизация работы звеньев в рамках единой цепи поставок. Модель SCORE. Информационные потоки. КИС и логистическое ПО. TMS, SCP, SCE					Игровое проектирование Кейсы
	Итого	48	16	4	30	Тестирование
	Экзамен/Зачет					

Содержание программы по темам:

Тема 1. “ Логистический подход в условиях современной экономики. Формирование логистической системы компании. Логистические стратегии.”

- Объективная необходимость и сущность логистики. Основные понятия и определения. Функции и роль логистики в рыночной экономике.
- Логистика в условиях глобальной экономики.
- Логистические особенности экономики РФ.
- 7R логистики.
- Этапы развития логистики

- Организационное построение компании.
- Логистика – движущая сила изменений к компании.
- Переход от внутренней интеграции к организации управляемой цепи поставок.
- Continuous Processes Improvements & Business Processes Reengineering/
- Тянущие и толкающие системы.
- VAT анализ и его результаты в логистике.
- Японские модели построение логистических систем.

Тема 2. “ Системный подход. Теория оптимизации систем.

Процессный подход к управлению. Оптимизация логистических бизнес-процессов с использованием инструментов ToC.”

- Системный подход к управлению..
- Инженерный подход к управлению компанией.
- Применение постулатов теории оптимизации при построение логистической управленческой системы.
- Бизнес-процессы и процессный подход к управлению.
- Основные методы построения блок-схем процессов.
- 4 принципа оптимизации бизнес-процессов.
- 5 уровней анализа бизнес-процессов.

Тема 3. “Эффективное управление различными видами транспорта в рамках единой логистической системы. Управление закупками и снабжением.”

- Задачи функциональных областей логистики
- Методы построение Транспортного обеспечения логистики.
- Понятие Транспортно-технологической системы.
- Значение транспорта в системе товародвижения. Основное содержание процесса доставки товаров.
- Комплексное логистическое решение в сфере ВЭД и особенности перевозок грузов во внешней торговле.
- Виды транспорта и их особенности.
- Техника - экономические особенности отдельных видов транспорта.
- Виды сообщений.
- Моноmodalные, мультимодальные, интерmodalные перевозки.
- Показатели качества международных и внутренних грузовых перевозок
- Особенности пассажирских перевозок.
- Транспортные документы и документооборот на различных видах транспорта.
- Снабжение и прокьюрмент.
- Составные части транспортно-технологических систем.
- Элементы процесса перевозки груза. Классификация транспортных операций.
- Международная транспортная классификация грузов.
- Условия поставки товаров в договорах купли-продажи.
- Нормативно – правовые основы регулирования организации международных перевозок.

- Интеграционное значение ТОЛ.
- Инструменты синхронизации работы элементов ТТС.
- Международные транспортные коридоры
- Разработка стратегии развития внешнеэкономической деятельности в России в сфере экспорта транспортный услуг.
- Управление поставщиком и управление товаром.
- Стратегический партнер-стратегический товар.
- Матрица удовлетворенности.
- Досье поставщика.
- Критерии и алгоритм выбора поставщика.

Тема 4. «Управление складским хозяйством и управление запасами.»

- Склады в системе товародвижения
- Основные функции склада как производственного подразделения компании.
- Оценка эффективности работы складов, основные показатели.
- Определение состава, нормирование и учёт складских работ
- Определение состава работ на складе
- Описание технологического процесса. Разработка стандартных процедур
- Оптимизация технологических процессов. Применение принципа ограничений (Теория Голдратта) при оптимизации ресурсов склада. Нормирование и учёт труда.
- Расчёт операционных ресурсов склада
- Технология расчёта ресурсного (з/п, коммуникационные затраты, расходные материалы, дополнительные работы, аренда техники, использование IT – ресурса) плана склада.
- Стратегический, тактический и оперативный расчёт ресурсов (человеческий ресурс, техника, оборудование). Существующие ограничители
- Организация взаимодействия со смежными подразделениями при расчёте ресурса склада.
- Управление себестоимостью складских операций, бюджетирование складов
- Управление себестоимостью складских операций. Система относительных показателей.
- Бюджетирование деятельности складов, виды бюджетов.
- ABCXYZ в управление запасами.
- Виды запасов и их расчет.
- О сугубой практичности формулы Вильсона.

Тема 5. “ Управление цепями поставок. Синхронизация работы звеньев в рамках единой цепи поставок. Модель SCORE. Информационные потоки. КИС и логистическое ПО. TMS, SCP, SCE.”

- Понятие цепи поставок. Сеть поставок.
- Управляемые цепи поставок.
- Понятие ключевой компании в УЦП.
- Выгоды отношений, основанных на партнерстве. Критерии при выборе партнеров по УЦП.

- Всемирный совет по цепям поставок и SCOR-модель как рекомендованная модель по построению и управлению цепями поставок.
- Ко-мейкершип – совокупность элементов ком-мануфакчурина, ко-инжиниринга, ко-дизайна процессов и ко-маркетологистики.
- УЦП и выбор транспортно-технологической системы при грузовых перевозках.
- ЭПНШП и МТК как практические примеры осуществления деятельности в рамках УЦП.
- Понятие информационного потока. Методы контроля и управления информационным потоком в транспортно - логистической системе.
- Корпоративная информационная система и модуль «Управление транспортом». Проблемы выбора. Проблемы внедрения. Общая стоимость владения..
- MRP – системы в основе КИС. MRP-1, MRP-2, Closed .Loop и другие информационные платформы.
- Система ERP. Критерии востребованности систем класса ERP.
- ASP – методология. Проблемы внедрения принципов ASP.
- Современные TMS. Функционал и проблема выбора.
- Интеграция отдельных ИТ-звеньев функциональной логистики в единую логистическую информационную систему.
- Автоматизированные системы управления складом
- Цели и задачи WMS. Гибкость настроек правил работы. Возможность расширения функционала
- Использование различных атрибутов (сроки годности, номера серий, номера сертификатов, номера ГТД) для обработки продукции на складах
- Расширенные функции WMS. Диспетчер задач – основа автоматизированного управления складом
- Вопросы интеграции с ERP-системами. Экономический эффект от внедрения
- Классификация: коробочные решения, расширяемые системы, российские разработки, западные разработки
- Определение цели автоматизации. Выбор WMS-системы. Основные пункты.

Вопросы к проверке усвоенного материала:

- Дайте свои предложения по совершенствованию логистического обслуживания ресторанной сети.
- Оцените практику построения каналов распределения Вашей фирмой и транспортного обеспечения дистрибуции. Дайте свои предложения о возможных путях их совершенствования.
- Какими должны быть действия директора по транспортной логистике по установлению и внедрению принципов «всеобщего контроля качества»?
- На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных момента функционирования действующей системы.
- Разработайте количественные и качественные показатели и критерии работы логистической службы
- На основании анализа представленного материала обоснуйте решение о создании единого отдела транспортной логистики и составьте перечень его функций.

- Составьте план стратегических действий по организации и упорядочению Транспортно- логистической деятельности в фирме.
- Какова роль экспедиторской компании в организации перевозки груза? Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями.
- Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров какими должны быть в ней функции транспортной логистики?
- Основываясь на материалах об информационных потоках в логистике, какие рекомендации вы можете дать вице-президенту компании по логистике об использовании компьютерных технологий для координации работы по параметрам транспортной логистики
- Какое решение должен принять вице-президент по логистике и почему?
- Дайте свои предложения по страхованию груза.
- Как следует российскому поставщику оговорить условия доставки товара в США, чтобы не были нарушены его эксклюзивные права на поставку?
- Почему реализация условия о субституте может вызвать недовольство со стороны грузовладельца?
- Как можно достичь взаимного удовлетворения сторон при заключении чартера в вопросах демареджа и диспача в описанной ситуации?
- Как вы считаете, стоит ли фирме приобрести или арендовать на долгосрочной основе в «тайм-чартер» нефтеналивные суда для Регулярной доставки товаров по своим контрактам?
- Основной круг ответственности заместителя директора по экономике и финансам в части логистических операций на ПКК;

Материально-техническое обеспечение программы

Наименование специализированных аудиторий, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	Стол учебный, стулья аудиторная доска с магнитной поверхностью, мультимедийный проектор

Использование наглядных пособий и других учебных материалов при реализации программы

- Мультимедийные презентации к лекционным и практическим занятиям.
- Нормативно-правовая документация (приказы, положения, инструктивные письма, стандарты)
- Пакет раздаточных материалов для обучения и контроля знаний слушателей.

Специальное программное обеспечение не требуется.

Литература, Интернет-ресурсы

1. Гаджииский А.М. Логистика Учебник 20-е издание М.: «Дашков и К» 2014, 482 с
2. Гаджииский А.М. Современный склад М.: «Проспект» 2015, 176 с
3. Герами В.Д. Управление транспортными системами М.: «Юрайт» 2015, 512 с
4. Сергеев В.И. Корпоративная логистика М.: «Инфра-М» 2005, 925 с
5. Никифоров В.В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок М.: «Гросс» 2009, 210 с
6. Шехтер Д. Логистика. Искусство управления цепочками поставок М.: «Претекст» 2011, 289 с
7. Савенкова Т.И. Логистика: учебное пособие «Омега-Л» 2014, 316 с
8. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ 2014, 285 с

- www.logist.ru
- www.logistpro.ru
- www.logist-ics.ru
- www.techbook.ru
- www.alpina.ru
- www.book.ru
- www.top-kniga.ru
- www.cscmp.com
- www.plogistics.ru
- www.customs.hmrc.gov.uk
- www.dap.ane.ru
- www.madi.ru/logistics
- www.loginfo.ru/archiv
- www.a-z.ru/nkoinfo